

Communiqué de presse

Innsbruck, le 6 mai 2025

Comment feratel repense les vacances avec des cartes d'hôte numériques et des compagnons de vacances

feratel façonne depuis des années le changement numérique dans le tourisme - avec plus de 160 projets clients et plus de 200 cartes régionales actives dans toute la zone DACH. En tant que leader du marché dans le domaine des cartes d'hôtes numériques, feratel ne propose pas seulement des solutions technologiques, mais aussi un package complet pour les destinations qui souhaitent offrir à leurs hôtes un séjour moderne, confortable et durable.

La carte d'hôte numérique est depuis longtemps plus qu'un simple ticket ou carnet de réduction. Elle est la clé de la destination, un instrument de gestion pour un tourisme durable et un lien direct entre les hôtes et les régions.

La carte d'hôte numérique de St. Peter-Ording en est un exemple parfait. Elle est représentative d'une nouvelle génération de services touristiques : sans papier, disponible en mobilité dans le compagnon de vacances et remplie de prestations qui rendent le séjour plus simple et plus agréable. De l'utilisation gratuite du bus local à l'accès numérique aux réductions pour les manifestations, les musées ou les offres de loisirs - tout est regroupé dans un seul système.

Intégré dans une application de conciergerie, le client dispose en permanence de sa carte d'hôte mobile en ligne et peut consulter en détail toutes les prestations offertes - possibilités d'utilisation, heures d'ouverture, accessibilité, ... -. En fonction de la période de son séjour, il reçoit en plus toutes les informations importantes pour la destination, comme les événements, les repas/boissons, les itinéraires et les installations de loisirs.

Ainsi, les expériences peuvent être réservées directement dans l'APP. Et grâce à la solution feratel Card, le compagnon de vacances numérique devient une évidence.

Carolyn Kühn, responsable du tourisme à la centrale de tourisme de St. Peter-Ording. *"Peter-Ording, les vacances sont encore plus relaxantes pour nos hôtes. Toutes les informations importantes, des offres variées et une planification intuitive de la plus belle période de l'année - à portée de main sur son propre smartphone*

comme un "paquet sans souci" est notre contribution à plus de confort et de durabilité".

En 2024, 447.000 cartes d'hôtes ont été distribuées à St. Peter-Ording. En complément, 122.000 invitations PIA ont été envoyées - une offre de service numérique complète pour les hôtes. Un nombre impressionnant de 74.000 de ces invitations ont conduit à l'activation et à l'utilisation de l'application de conciergerie.

Près de 60 destinations dans l'espace DACH misent déjà sur le concierge numérique de feratel et offrent ainsi un excellent service. Parmi elles, on trouve Kühlungsborn, Garmisch-Partenkirchen, Bad Salzflen, Norden Norddeich, Sölden, Ischgl, Saas-Fee et bien d'autres.

De grandes régions comme le Salzburger Land misent également sur la solution feratel. À l'avenir, les clients pourront utiliser gratuitement l'ensemble des transports en commun du Land de Salzbourg grâce au Guest Mobility Ticket - une étape importante en matière de mobilité durable dans le tourisme, que feratel soutient et met en œuvre en tant que partenaire technologique.

Les nombreuses références que feratel peut présenter en montrent la diversité et la force : qu'il s'agisse du GuestPass du Tyrol du Sud avec connexion directe aux transports publics dans tout le Tyrol du Sud, de la Salzburg City Card, de l'AlbCard dans le Jura souabe ou de la Zugspitzarena Bayern-Tirol Card - chacune de ces cartes est conçue individuellement et fait en même temps partie d'un système global intelligent qui offre une valeur ajoutée aux hôtes comme aux clients.

Grâce à l'architecture ouverte du système, la plate-forme Card de feratel s'intègre parfaitement dans les environnements système existants. Grâce à des interfaces telles que Customer-API, Sales-API, Check-API, CRM-API ou le ÖPNV-Connector, les boutiques en ligne, les apps, les systèmes CRM ou les solutions existantes pour l'enregistrement électronique des hôtes peuvent être connectés sans problème.

À propos de feratel

La société feratel media technologies GmbH, dont le siège est à Messkirch, est la filiale allemande de la société internationale feratel media technologies AG, dont le siège est à Innsbruck, en Autriche. En tant que fournisseur leader de solutions numériques globales dans le domaine du tourisme, feratel Allemagne propose des systèmes sur mesure pour les destinations, les organisations touristiques et les hôtes - de l'enregistrement des hôtes à la plateforme centrale de données pour la gestion des destinations en passant par les cartes d'hôtes numériques.

Pour toute question :

feratel media technologies AG, Mag. Gabriela Huter, Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck,
Tél. : +43 512 7280 1407, www.feratel.com, E-Mail : gabriela.huter@feratel.com

Copyright de la photo : ©TZ-SPO